

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО "ПрофиДент"

## I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО "ПрофиДент". Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

6. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются клиникой в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

7. Предоставление платных медицинских услуг населению учреждением осуществляется при наличии лицензии и в соответствии с видами работ и услуг, согласно приложению к лицензии

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание потребителя получить платную медицинскую услугу;
- оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

9. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

10. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах. С полной информацией об исполнителе и предоставляемых им услугах, клиент может ознакомиться на информационном стенде или на сайте ООО "ПрофиДент"

11. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ.

12. Прием пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Записаться Вы можете у администратора, предварительно обсудив с ним удобное для Вас время приема. В случае если Вы не можете явиться на прием в назначенное время, убедительно просим Вас перезвонить за сутки по телефону: +7 (4872) 71-08-17

13. На консультации врач:

- Проведет диагностику состояния полости рта, при необходимости назначит дополнительные методы диагностики;
- Предложит Вам возможные варианты, методы лечения;
- Согласует с Вами сроки и ориентировочную стоимость лечения. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги. В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае клиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.
- Предоставит необходимую информацию по обеспечению надлежащего использования результата оказанной услуги, уходу за полостью рта. (Пациент выражает своё согласие, подписав лист Добровольного Информированного Согласия).
- Проинформирует Пациента, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимого эндодонтического и хирургического лечения, настаивание пациента на выборе заведомого неверного метода исполнения услуги,

могут снизить качество проводимого лечения. Консультация позволяет врачу наиболее эффективно использовать время, отводимое на лечение и предварительно подготовиться к нему.

14. Для более полного и точного сбора информации о состоянии здоровья клиента, сокращения времени на оформление амбулаторной карты, клиенту будет предложено заполнить анкету. Анкета является важной частью информации, которой обязан располагать Ваш лечащий доктор, для сохранения Вашего здоровья. Анкета составлена таким образом, чтобы Вы могли отвечать «Да» или «Нет».

Данные анкеты являются врачебной тайной и не могут быть разглашены третьим лицам.

Анкета заполняется пациентом лично или его законным представителем. Данная анкета является приложением к медицинской карте и будет сохранена.

### **III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

16. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **IV. Права и обязанности клиники**

26. Клиника обязана:

- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку и срокам их предоставления;
- предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

27. Клиника имеет право:

27.1. отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на приём или контрольный осмотр в назначенное время;

- настаивании пациента на лечении, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению исполнителя приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом пациент обязан оплатить фактически оказанные исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.

- несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

27.2. Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

28. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

30. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

31. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

32. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

33. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## VII. Гарантийные обязательства

35. Срок гарантийных обязательств и срок службы исчисляется с момента передачи результата работы потребителю, т.е. со дня окончания оказания услуги.

35.1. В течение установленного срока гарантийных обязательств, при обнаружении недостатков, возникших по вине исполнителя, потребитель (заказчик) имеет право на:

- устранение недостатков оказанной услуги;
- изготовление другого изделия из однородного материала такого же качества или повторное оказание услуги. При этом пациент обязан вернуть ранее переданные ему изделия (коронки, протезы, ортодонтические аппараты и прочее).

35.2. В течение установленного срока службы исполнитель устраняет только существенные недостатки, если они возникли по вине исполнителя до дня окончания оказания услуги потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

35.3. Исполнитель имеет право провести проверку качества оказанной услуги. Потребитель (заказчик) вправе участвовать в проверке качества оказанной услуги.

35.4. Исполнитель не несет ответственности за недостатки в отношении оказанной услуги, на которую установлен гарантийный срок и срок службы, если они возникли вследствие действий третьих лиц или непреодолимой силы (например, откол зуба, пломбы или искусственной коронки при удалении зуба и т.д.).

36. Исполнитель доводит до сведения потребителя (заказчика) указанные в п.45 сроки гарантийных обязательств в договоре. В случае отсутствия сроков гарантийных обязательств в договоре к услугам применяются сроки, указанные в п.45

Стоматологические медицинские услуги, не указанные в п.45, не имеют установленных сроков гарантийных обязательств и сроков службы в связи с тем, что лечение заболеваний при оказании данных услуг связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке.

37. Исполнитель назначает потребителю проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с особенностями состояния полости рта).

38. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой стоматологических методик, являясь нормальной реакцией организма на физическое, химическое воздействие препаратов, который проходит в течение разумного срока и о которых Потребитель (заказчик) был заранее предупрежден специалистом, а также обострение имевшихся до вмешательства патологических состояний и хронических заболеваний (например, патологии височно-нижнечелюстного сустава), не являются показателем плохого качества услуг и основанием для претензий к Исполнителю.

До момента сдачи ортопедической конструкции, потребитель имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);
- выполненная работа не соответствует конструкции, предусмотренной планом протезирования (планом лечения). После окончания оказания услуги, замечания по вышеуказанным причинам, не являются показателем плохого качества услуг и основанием для претензий к Исполнителю.

39. Рекомендации для улучшения адаптации и удлинения сроков эксплуатации ортопедических конструкций:

- исключение курения, а также таких вредных привычек, как удержание карандаша ручки во рту, семечки и прочих;
- проведение тщательной гигиены полости рта;
- при наличии ортопедических конструкций из керамики, металлокерамики, циркония и прочих материалов или имплантатов обязательным условием сохранения сроков гарантийных обязательств и сроков службы является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год, в зависимости от клинической ситуации, и соблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, ершиков, ирригатора, очищающих таблеток и т.д. для гигиенической обработки рта)

40. В случае несоблюдения потребителем в гарантийный период рекомендаций и (или) назначений врача, в т.ч по уходу за полостью рта, сроков профилактических осмотров и других рекомендаций, предусмотрено уменьшение или аннулирование сроков гарантийных обязательств и сроков службы. Потребитель (заказчик) лишается права ссылаться на недостатки в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований

41. Уменьшение сроков гарантийных обязательств и сроков службы, установленных п. 35 и договором, при оказании стоматологической помощи

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70 % (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);
- в случае нарушения графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, а также просрочки контрольного осмотра со стороны потребителя более чем на 1 месяц, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на 50%.

42. Гарантийные обязательства и сроки службы не сохраняются (аннулируются):

- в случае травм и иных повреждений челюстей, в случае выявления или возникновения у потребителя, в период действия сроков гарантийных обязательств и сроков службы, заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении заболеваний, при возникновении новых заболеваний, вредные внешние воздействия и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях;
- в случае самостоятельного устранения выявленных недостатков;
- в случае форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения;
- в случае неиспользования изготовленных съемных протезов более 1 месяца;
- при невыполнении особых условий, необходимых для обеспечения качества лечения (например: несоблюдение белой диеты после реставрации и отбеливания, неиспользование ретенционных кап и дуг после ортодонтического лечения, откол после хирургического вмешательства и т.п.);
- при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, а также просрочки контрольного осмотра со стороны потребителя более чем на 3 месяца.

43. Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на отдельные виды услуг их специфики установить не представляется возможным: на восстановление (реставрацию) скола керамической массы прямым методом; на временные ортопедические конструкции (временные пластмассовые коронки, временные замещающие протезы); на анестезию (при анатомических и физиологических

индивидуальных особенностях организма и при выраженных воспалительных явлениях); на физиотерапевтические процедуры; на профилактические процедуры (профессиональная гигиена полости рта, реминерализирующая терапия, герметизация фиссур и т.д); на биологические методы лечения пульпита; на повторное эндодонтическое лечение ранее пролеченных зубов; на извлечение инородных тел из корневого канала; на наложение повязки (временной пломбы); на пародонтологическое лечение; на хирургическое лечение; на профессиональное и внутрикороновое отбеливание; на остеопластику и пластику мягких тканей; на зубы с диагнозом периодонтит и другой периапикальной и/или пародонтальной патологией, и прочие стоматологические вмешательства, исход которых зависит от индивидуальных особенностей и компенсаторных возможностей организма.

Сроки гарантийных обязательств и сроки службы не распространяются: на зубы, эндодонтически ранее леченные в других медицинских организациях; на восстановление зуба пломбой при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования), на втулки (матрицы) и перебазировку протеза,

44. В отдельных сложных случаях, при согласии потребителя (заказчика), оказание стоматологических услуг может производиться без гарантированного положительного результата. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, исполнитель может предложить потребителю (заказчику) консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных стоматологических вмешательств. Если в ходе лечения, всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то потребитель (заказчик) оплачивает, только новые услуги и не оплачивает выполнение ранее оказанных услуг. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом исполнителю и незамедлительно явиться на приём к врачу.

45. Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на виды услуг:

**Таблица 1. Терапевтическая стоматология**

№	Наименование	Срок гарантийных обязательств	Срок службы
1	Восстановление зуба пломбой, эстетическая реставрация		
1.1	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3	III класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
1.1.4	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5	V класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца

1.2	Пломба из хим. композита (жидкость - порошок)		
1.2.1	I класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.2	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.3	III класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.4	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.5	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.6	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год
1.3	Пломба из хим. композита (паста-паста), стеклоиономерного цемента		
1.3.1	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.3.2	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год
1.4	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1	I класс по Блэку	1 год	1 год
1.4.2	II класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.4.3	III, IV, V класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.4.4	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	1 год
1.5	Виниры	9 месяцев	1 год

Примечание к таблице 1:

1.1. Установленные сроки рекомендованы для потребителя с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

Уменьшение установленных сроков предусмотрено в следующих случаях:

- при КПУ зубов 13-18 - сроки снижаются на 30%;
- при КПУ зубов >18 - сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70 % (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);
- при наличии подвижности зубов, при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз и т.д. сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от тяжести заболевания;
- при наличии у потребителя заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов

при лечении заболеваний и т.п.), которые напрямую или косвенно приводя к изменениям в зубах и окружающих их тканях, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от клинической ситуации.

1.2. Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на услуги при эндодонтическом лечении зубов, без патологии периапикальных тканей и пародонта, определяются лечащим врачом в зависимости от сложности анатомического строения каналов зуба и сопутствующих заболеваний

**Таблица 2. Ортопедическая стоматология**

№	Наименование	Срок гарантийных обязательств	Срок службы
2.1	Вкладки из металла	1 год	1 год
2.2	Вкладки из фарфора (керамики)	1 год	1 год
2.3	Виниры	9 месяцев	1 год
2.4	Коронки из металлокерамики	1 год	1 год
2.5	Коронки из фарфора (керамики)	1 год	1 год
2.6	Коронки из композиционного материала	9 месяцев	1 год
2.7	Штампованные коронки из стали	1 год	1 год
2.8	Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой из стали	6 месяцев	1 год
2.9	Постоянные пластмассовые коронки	6 месяцев	9 месяцев
2.10	Коронки цельнолитые из КХС	1 год	1 год
2.11	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.12	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.13	Мостовидные протезы, паяные из стали	1 год	1 год
2.14	Цельнолитые из КХС	1 год	1 год
2.15	Цельнолитые с облицовкой из композиционного материала	6 месяцев	1 год
2.16	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	1 год
2.17	Бюгельные протезы	1 год	1 год
2.18	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	1 год

2.19	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	1 год
2.20	Частичные съемные протезы из термопластических материалов	1 год	1 год
2.21	Полные съемные протезы из термопластических материалов	1 год	1 год
2.22	Напыление	3 месяца	6 месяцев

Примечание к таблице 2:

При протезировании на имплантатах сроки гарантийных обязательств и службы определяются индивидуально в зависимости от конструкции протеза и общего состояния организма

Уменьшение установленных сроков предусмотрено в следующих случаях:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70% (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);
- при наличии подвижности зубов, при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз и т.д, сроки гарантийных и иных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от тяжести заболевания;
- при наличии у потребителя заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении заболеваний и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от клинической ситуации.